

## Flächendeckende Schnittstellen-Workshops - das Unternehmen zur Leistungsgemeinschaft formen

Die Leistung für den Kunden wird beeinflusst davon, wie die Abteilungen in einem Unternehmen in der internen Kunden - Lieferantenkette zusammenarbeiten.

Mit unserem bewährten Ansatz der Schnittstellenworkshops werden Energien und Verbesserungsideen freigesetzt sowie Reibungsverluste im Unternehmen durch Aktivierung der Mitarbeiter vermindert.

Die Förderung einer über die jeweiligen Abteilungsgrenzen hinausreichenden **Leistungsgemeinschaft**, die Stärkung der Kundenorientierung sowie Verbesserungen im Sinne von KVP sind das Oberziel der Workshops. Die beteiligten Mitarbeiter arbeiten in den Workshops an diesen Themen und vereinbaren Maßnahmen zur Umsetzung:

### Ziele der Workshops:

- Probleme in der **Zusammenarbeit** gemeinsam beseitigen
- Bewusstsein für die gemeinsame **Verantwortung** schaffen
- **Hürden und Konflikte** zwischen den Abteilungen abbauen
- Ergebnis verbessern durch gemeinsame **Umsetzungsaktionen**

### Inhalte der Workshops:

- Wie sehen wir die andere Abteilung – wie sehen die uns?
- Was sind wichtige Stolpersteine unserer täglichen Zusammenarbeit?
- Wie können wir die bisherigen Hürden gemeinsam überwinden?
- Welche **Aktivitäten** ergreifen wir **konkret**?
- Wie stellen wir die **Umsetzung** sicher?

**Dauer:** je Schnittstellenworkshop 1 Tag (je Schnittstellenpartner 4 - 6 Repräsentanten im Workshop anwesend)

Wir stellen Ihnen unser bewährtes Konzept gerne unverbindlich vor. Wenn Sie sich zur Durchführung entscheiden, planen wir mit Ihnen gemeinsam die Details.

Die Umsetzung hängt ab von den Gegebenheiten Ihres Unternehmens sowie Größe und Anzahl der Abteilungen. In jedem Schnittstellenworkshop zwischen den in der Prozesskette verknüpften Abteilungen werden gemeinsam eng am Geschäft orientierte Lösungen erarbeitet. Wir unterstützen auf Wunsch bei der Umsetzung der Lösungen.

Das flächendeckende Vorgehen, das zu einer Vielzahl konkreter Ansätze von Verbesserungen führt, bewirkt einen nachhaltigen Verbesserungsimpuls im Unternehmen:

**Mit einfachen Mitteln zu besseren Ergebnissen!**

