

## DOWNLOADS

### Veröffentlichungen und Materialien zu Beratung und Training zum kostenlosen Download

Hier finden Sie Hinweise auf Veröffentlichungen sowie Artikel und Materialien von JP-Consulting & Training zum Download - lesbar mit Acrobat Reader. Wenn Sie die Materialien nutzen möchten, können Sie dies unter Hinweis auf die Quelle gerne tun. Bitte beachten Sie das Urheberrecht und die sich daraus ergebenden Verpflichtungen.

Auf Wunsch senden wir Ihnen die Artikel auch gern per Email zu.

Hinweis: Die Artikel "Lernen von und mit den Kunden", "Konsequente Kundenorientierung" und "Kundenorientierung schafft Vorteile im Wettbewerb" sind inhaltlich weitgehend identisch - sie erschienen unter verschiedenen Titeln in Zeitschriften in der Schweiz und in Deutschland.

#### 1. Publikationen

- |   |   |
|---|---|
|  | <b>Konsequente Entscheidungen</b><br>Artikel erschienen in Industrial Engineering 4/2009, S. 34/35<br>(PDF Datei 700 KB)  |
|  | <b>Zielvereinbarungen - unerwünschte Nebenwirkungen</b><br>Artikel erschienen in Personalwirtschaft 10/2009, S. 48/49 (PDF Datei 475 KB)  |
|  | <b>Durch Kundenorientierung den Wettbewerb für sich entscheiden</b><br>Artikel von Jürgen Peterke erschienen in "ANZAG Magazin" Dezember 2006 / Januar 2007, 59. Jg. (PDF Datei 490 KB)   |
|  | <b>Change Management: Wie Changeprojekte garantiert scheitern</b><br>Essay zu Change Management - Artikel mit einem Schuss Ironie erschienen in "Personalmagazin" 8 / 2006 (PDF Datei 630 KB)   |
|  | <b>Nicht zu irren ist unmenschlich</b> - Rezension von Jürgen Peterke zu Manfred Ostens Werk "Die Kunst Fehler zu machen" (2006) Suhrkamp Verlag, erschienen in "Personalführung" Heft 7/2006 (PDF-Datei, 584 KB)   |
|  | <b>Kundenorientierung schafft Vorteile im Wettbewerb</b><br>Artikel von Jürgen Peterke erschienen in "Der Betriebswirt" 01 / 07, 48. Jg. (PDF Datei 1960 KB)  |
|  | Handbuch Personalentwicklung - Autor: Jürgen Peterke, erschienen April 2006 im Cornelsen Verlag Scriptor: <i>Durch Führung Mensch und Unternehmen fördern - Lernen zum Wettbewerbsvorteil entwickeln - Qualifizierung zielgerichtet und wirkungsvoll vornehmen.</i><br><b>Inhaltsverzeichnis</b> / Rezensionen: <b>Personalführung</b> (Ausg. 7-2006, S. 96) / <b>Personalwirtschaft</b> (Ausgabe 12-2006) / Bestellnummer: ISBN-13: 978-3589236053; weitere Informationen zum Verlagsprogramm: <a href="http://www.berufskompetenz.de">www.berufskompetenz.de</a> . Bestellen über <b>Amazon</b> . |
|  | <b>Lernen von und mit den Kunden</b> - die Verbesserung der Kundenorientierung, Artikel erschienen in "io new management" Zeitschrift für Unternehmenswissenschaften und Führungspraxis, 12/2005 (PDF-Datei, 300 KB)  |
|  | <b>Konsequente Kundenorientierung</b> - Artikel erschienen in "Zeitschrift für Arbeitswissenschaft" Heft 05/2005 (PDF-Datei, 200 KB)  |



**Pressebericht über JP** zum Umgang mit unvorhergesehenen Ereignissen  
- erschienen im WirtschaftsMagazin Pfalz 11 / 2005 (PDF-Datei, 48 KB)



**Führen lernen vom Militär?** Essay zur Führungskräfteentwicklung -  
Artikel erschienen in Personalmagazin 09/2005 (PDF-Datei, 32 KB)



**Organisationsentwicklung als ergebnisorientierter betrieblicher  
Veränderungsprozess** - Artikel zum Veränderungsprozess in der Logistik  
eines Automobil-Werkes, in Personalführung 6/97 (PDF-Datei, 4597 KB)



**Double Loop Learning**  
Artikel erschienen in Personalwirtschaft 5/94 (PDF-Datei, 75 KB)



**Der Wille ist vorhanden ... neue Rolle des Personalmanagements**  
Artikel erschienen in Personalwirtschaft 9/94 (PDF-Datei, 71 KB)



**Personalentwicklung auf Abwegen**  
Artikel erschienen in Personalwirtschaft 9/93 (PDF-Datei, 64 KB)

---

## 2. Checklisten und Materialien



**Checkliste Top Team Screening** - Das Managementteam entwickeln  
(PDF-Datei, 88 KB). Die Checkliste erlaubt in Kurzform eine Evaluation des  
Managementteams. (Ausführlichere Testmaterialien bei JP verfügbar).



**Übung zur Konfliktbearbeitung "Redaktionskonferenz"**  
JP Tool (PDF-Datei, 64 KB)



**Einschätzung des Wertbeitrags von Beratung & Qualifizierung**  
JP Tool (PDF-Datei, 75 KB)



**Das Baumdiagramm** - Methode zur betrieblichen Problemlösung aus  
unserer sehr umfangreichen KVP Methodensammlung als Beispiel (PDF-  
Datei, 64 KB)



**Interview-Fragen zur Auswahl von Führungskräften** für die untere  
und mittlere Ebene - JP-Tool (PDF-Datei, 90 KB)



**Auswahlmatrix für externe Dienstleister, Berater, Trainer**  
(PDF-Datei, 108 KB)

---

<http://www.jp-consulting.de/Consulting-Downloads/Artikel-Download-Beratung-Change-Management-E1050.htm>

© 2005 - 2010 JP-Consulting & Training GmbH  
Tel.: +49 (0)61 51 / 392 1435-0