

## LEISTUNGSFELDER

### Change Management mit Ergebnissen

### Unsere Change Management Unterstützung

Change Management ist immer ein Schritt ins Risiko - ein in Change Management Prozessen erfahrener Partner bietet da Sicherheit. Hier die Handlungsfelder im Change Management, bei denen wir Sie unterstützen:

- Change Management - den Prozess der Veränderung planen und gestalten
- Change Management Konzept - Design des Changeprozesses und die Regie des Wandels gemeinsam entwickeln und kommunizieren
- Den Prozess der Veränderung aktiv und vor Ort begleiten - mit Ihnen in die Speichen greifen, wenn ´s drauf ankommt
- Gestaltung von Kommunikation und Dialog zum Wandel
- Transformation der **Unternehmenskultur**
- Schwierigkeiten im Changeprozess gemeinsam meistern
- Hilfe bei der Krisenintervention
- Qualifizierung von Managern in Grundlagen des Change Management
- Qualifizierung von Managern und Mitarbeitern für neue Rollen und Aufgaben
- den / die Change Manager oder ein Change Team coachen
- Auswertung von Ergebnissen

Nicht selten ist die Erarbeitung eines Zukunftskonzeptes für die Organisation auch integraler Bestandteil eines Change Management Projektes. Von manchen wird dann in einem umfassenderen Sinne von einem Prozess der Business Transformation gesprochen.

### Unser Change Management Ansatz

Es geht beim Change Management nicht vorrangig um Tools - sie stellen lediglich Basics aus dem Werkzeugkasten dar - oder um standardisierte Programme, sondern darum, einen stets schwierigen und gelegentlich auch harten Weg zum Ziel mit den Akteuren des Wandels so zu gestalten, dass sie unvermittelt auftauchenden Widrigkeiten flexibel und kreativ Paroli bieten können.

Dazu bietet die richtige Beratung im Change Management einen echten Mehrwert - in jedem Changeprojekt. Verzicht auf professionelle Changebegleitung bedeutet nach aller Erfahrung oft Produktivitätsverlust oder sogar das Scheitern der Veränderung. Die Belege hierfür sind vielfältig.

Durch passende Unterstützung beim Prozess des Change Management machen wir Wandel, Veränderung und Weiterentwicklung in Ihrem Unternehmen zum Erfolg. Nach wie vor scheitern bis zu 70% aller Changeprozesse bzw. bleiben im Ergebnis deutlich hinter den Erwartungen zurück. Dies gilt nicht für die von uns unterstützten Change Projekte – unsere Kunden haben bei Veränderungsprozessen immer wieder herausragende Ergebnisse erreicht.



Gemeinsam weiterkommen.

Informieren Sie sich unter

**Beratung + Projekte**

zu unseren Change Management Projekten.



Ein professionelles Design des Veränderungsprozesses, engagierte und sensible Unterstützung durch Change - Beratung und Begleitung vor Ort, Pragmatismus ohne Schnickschnack und die Integration der harten und weichen Faktoren im Changeprozess kennzeichnen den systematischen JP-Ansatz von Change Management. Die fachlichen, organisationalen und informationstechnologischen wie die sozialen und menschlichen Aspekte zu berücksichtigen, macht erst die Ganzheitlichkeit von erfolgreichem Change Management aus.

Oft erarbeiten wir mit einem **Managementteam** zunächst ein Zukunftskonzept für die Organisation, definieren dann gemeinsam, welcher Veränderungsbedarf für das Unternehmen daraus abzuleiten ist, um anschließend gemeinsam ein Grobdesign für den Change Management Prozess zu verständigen. Die Verfeinerung des Changekonzepts erfolgt dann ebenfalls gemeinsam mit dem Managementteam oder einem definierten Changeteam.

## Worauf kommt ´s an beim Change Management?

Worauf es ankommt beim Change Management gibt ganz gut der Bericht "**Change Management - Auswertung eines Managementteams**" wieder. Aus unserer Sicht kommen sind diese Faktoren wichtig, will man mit Change Management erfolgreich sein:

- Klarheit über die Ziele
- Professionelles Design des Change Prozesses
- Managementarchitektur: Transparenz über Rollen, Verantwortung und Akteure
- Umfassende, kontinuierliche und ehrliche Kommunikation von Anfang an
- Geschlossenes, entschiedenes und zugleich sensibles Handeln des Managements
- Schwierigkeiten und Krisen im Changeprozess auf den Tisch - und klären
- Ganzheitliches Vorgehen: Strategie, Prozesse, Strukturen, Technologien, Systeme, Qualifizierung, Ressourcen stets im Auge
- Einbindung Betroffener
- Schnelle erste sichtbare Zeichen und Erfolge

Der wichtigste Punkt scheint jedoch die Haltung des Managements zu sein und die Bereitschaft, sich den Herausforderungen des Changeprozesses mit all seinen Überraschungen offen zu stellen.

Dies bedeutet, sich selbst für Dazulernen zu öffnen und Verständnis für eigene Schwierigkeiten und die der Mitarbeiter aufzubringen. Denn alle betreten Neuland. Eine fragende und nach Lösungen suchende Haltung verbunden mit kontinuierlichem Monitoring des Prozesses schafft dazu eine wichtige Grundlage - auch für die eigene Glaubwürdigkeit den Mitarbeitern gegenüber.

- 
- Die Erfolgsfaktoren Kotters zu Change Management finden Sie hier unter: "**Change**

**Management - acht Schritte zum Veränderungserfolg**".

- Weitere Informationen zu Begrifflichkeiten, Themen und Methoden rund um das Thema Change Management finden Sie in einem interessanten Internetportal unter dem Link **Change Management**.
  - Lesen Sie auch den Essay zu Change Management: **"Wie Changeprojekte garantiert scheitern"** von Jürgen Peterke, erschienen in Personalmagazin 8 / 2006.
  - Und hier: **Zitate zu Change Management** passend.
- 

Führungsseminare zu Change Management finden Sie unter den Links

- **CHANGEimpULS!**
- **Die Obere Führungskraft als Change Manager im Unternehmen**
- **Kompetent verändern - Change Management beherrschen**

<http://www.jp-consulting.de/Managementberatung-Leistungsfelder-Change-Management/Change-Management-Manager-Changeprozess-E1073.htm>

---

© 2005 - 2010 JP-Consulting & Training GmbH

Tel.: +49 (0)61 51 / 392 1435-0