

LEISTUNGSFELDER

Geschäftsprozesse und Prozessoptimierung

Prozesse im Unternehmen verbessern

Das Design von Prozessen und die Prozessoptimierung sind wichtige Erfolgsvoraussetzungen im Leistungsprozess einer Organisation. Das Ergebnis einer Organisation ist erheblich von der Gestaltung der Prozesslandkarte abhängig.

Die Effektivität und Effizienz der **Geschäftsprozesse** sollten daher immer wieder auf den Prüfstand gestellt werden.

Wir unterstützen Sie mit umfangreicher Erfahrung beim Bemühen, ein prozessorientiertes Unternehmen zu werden. In allen Funktionsbereichen eines Unternehmens haben wir an der Reorganisation von Prozessen mitgewirkt.

Das Besondere unseres Ansatzes

Wir erarbeiten das Design und die Optimierung der Geschäftsprozesse gemeinsam mit einem Projektteam, bestehend aus Ihren Mitarbeitern. Deren Wissen zu Kundenanforderungen, Abläufen und Tätigkeiten fließt von Anfang an mit ein. So haben Sie die Gewißheit, dass die Lösung auch wirklich zu Ihrem Unternehmen passt und die Mitarbeiter die Lösung mittragen. Dies fördert und beschleunigt die Umsetzung.

Das JP - Prozessmodell ist einfach und transparent, es kommt ohne Softwareunterstützung aus. Dies erleichtert und fördert die Diskussion bei der Erarbeitung der Prozesse im Projektteam.

Alle Prozessebenen - Geschäfts-, Haupt- und Teilprozesse sowie Aktivitäten - werden eindeutig beschrieben und übersichtlich dokumentiert. Wertschöpfung, Aufgaben und Verantwortung für Prozessverantwortliche werden definiert.

Kennzahlen ermöglichen die Ermittlung der Prozessleistung. Deren ständige Verbesserung kann einfließen in strukturierte **KVB**-Ansätze und individuelle Zielvereinbarungen.

Vorsprung durch optimale Prozesse und klare Verantwortung - hier das JP - Prozessmodell im Überblick:



Die Inhalte der Prozessarbeit sind:

- Beschreibung der Geschäfts-, Haupt- und Teilprozesse von der Kundenschnittstelle aus
- Ausrichten der Prozesse an den Erwartungen der Kunden
- Wertschöpfungsbeitrag aller Prozesse definieren
- Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung der Prozessverantwortlichen definieren
- Interne Kunden-Lieferantenkette abbilden



Prozesse gestalten -
gemeinsam.

Informieren Sie sich unter

Beratung + Projekte

zu Projekten der
Prozessoptimierung.

- Kennzahlen definieren, Ist- und Zielwerte beschreiben
- Tools, Methoden und Verfahren verständigen
- Prozessdiagramm erstellen
- Prozesshindernisse identifizieren und Maßnahmen zu deren Beseitigung festlegen
- Informations- und Kommunikationsarchitektur definieren
- Dokumentation aller Prozesse erstellen

Das Vorgehen sieht so aus, dass nach Definition der zu bearbeitenden Geschäftsprozesse eine funktionsübergreifende Projektgruppe bestimmt wird. Die Prozessanalyse fällt nur kurz aus. Aus unserer Erfahrung liegt das Potential in der Beschreibung eines zukünftigen Prozessmodells - dabei fließen die Erfahrungen Ihrer Mitarbeiter ohnehin mit ein.

In einem gemeinsamen Diskussionsprozess sofort die zukünftige Prozessorganisation definiert. Das Vorgehen ist sehr effizient und führt zu hoher Akzeptanz bei den Beteiligten. So steigt die Umsetzungschance.

Durch das selbständige Erarbeiten der Lösung erwerben die Mitarbeiter hohes Know-how über die Prozesswelt im Unternehmen. Die Kenntnisse über die Methodik können anschließend selbständig z.B. bei zukünftigen Prozessverbesserungen eingesetzt werden.

Eine Beschreibung der bewährten Vorgehensweise sowie Praxisbeispiele finden Sie unter den Links

- [Geschäftsprozess Management - Vorsprung durch optimale Prozesse und klare Verantwortung](#)
- [Prozessorganisation: Geschäftsprozess internationales Marketing Konzern](#)
- [Prozessmanagement: Design Innovationsprozess](#)
- [Produktion: Design Fertigungsprozess neues Werk durch Mitarbeiter](#)
- [Unternehmensorganisation: Internationales Standortkonzept Fertigungsbetriebe](#)

Ein Qualifizierungsangebot für Mitarbeiter der Personalentwicklung zum Management von Geschäftsprozessen finden Sie unter dem Link

[Personalentwicklung unterstützt Geschäftsprozesse](#).

<http://www.jp-consulting.de/Managementberatung-Leistungsfelder-Geschaeftsprozesse/Geschaeftsprozesse-Prozessoptimierung-E1075.htm>

© 2005 - 2010 JP-Consulting & Training GmbH

Tel.: +49 (0)61 51 / 392 1435-0