

NEWS ARCHIV

14.03.2009 - Change Management und die Auswertung eines Managementteams

Gründe des Erfolgs im Veränderungsprozess - ein Managementteam analysiert seinen Change Management Erfolg

Unter der Leitfrage "Unsere Erfolge im Veränderungsprozess - worauf beruhen sie?" kam ein **Managementteam** - nachdem der eigene umfassende Change Prozess (Sanierung Konzernunternehmen) außerordentlich erfolgreich ausklang - zu folgenden Ergebnissen:

- Change Management erfordert die uneingeschränkte Bereitschaft und den Willen zur Veränderung – bei der Führung beginnend
- Nicht nachlassen, wenn ´s mal nicht so läuft; aber auch: immer wieder drauf schauen und ggf. nachbessern
- Mut, eigene Fehlentscheidungen wieder zu revidieren – ohne das "große Ziel" aufzugeben
- Intensive Qualifizierung aller Mitarbeiter - Change Management braucht Qualifizierung
- Nicht im stillen Kämmerlein arbeiten – Transparenz für und Einbindung von Mitarbeitern
- Teilerfolge kommunizieren – Signal: "Wir sind auf dem richtigen Weg!"
- Veränderung muss auch "oben" gewollt und unterstützt werden - dafür zu werben ist eine Aufgabe des Changeteams
- In der Bewertung auch nach außen / oben (Konzern) auf eine ganzheitliche Sicht achten – wenn einzelne Teilaspekte ins Negative geraten auf die Darstellung im Gesamtkontext hinwirken... (*sonst schlachten die das als Beweis aus, die ohnehin gegen die Veränderung sind*)
- Hohes Engagement der Führung an der Basis zeigen, die Leute durch persönlichen Einsatz gewinnen
- Für notwendige Unterstützung im Prozess sorgen
- Regelmäßige Reflektion des Vorgehens mit kritischer Außensicht unterstützt durch feste Partnerschaft in der Prozessbegleitung (in Change Management Prozessen erfahrener neutraler externer Berater)
- In schwierigen Phasen Verständnis für die Reaktionen der Mitarbeiter zeigen und dennoch Zuversicht vermitteln, dabei mit Zweifeln und Selbstzweifeln rechnen
- Erfolge anerkennen

Diese Führungscrow hat sich **Change Management** als Regelaufgabe der **Führung** auf die Fahnen geschrieben und ist heute Treiber der permanenten Weiterentwicklung des eigenen Unternehmensbereichs. Aus dem Change Management von damals wurde eine praktisch und umfassend gelebte kontinuierliche Verbesserung im Sinne von **KVP** mit absolut überzeugender Wirkung. Der Bereich ist im Konzernumfeld der bei weitem Erfolgreichste, nachdem er zuvor über Jahre das Schlusslicht bildete.

<http://www.jp-consulting.de/Managementberatung-News-Archiv/Change-Management-Erfolg-Managementteams-E1119.htm>

© 2005 - 2010 JP-Consulting & Training GmbH
Tel.: +49 (0)61 51 / 392 1435-0